# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Glow Aesthetics & Laser Center

Última actualización Octubre 23, 2025

En Glow Aesthetics & Laser Center, ubicado en Miami, Florida (EE. UU.), valoramos y respetamos su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y compartimos su información personal. Al utilizar nuestro sitio web y servicios, usted acepta los términos descritos a continuación.

## 1. Información que Recopilamos

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Dirección física
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de la tarjeta de crédito o débito
- Fotografías (con consentimiento previo)
- Información médica básica o relacionada con tratamientos estéticos

### 2. Cómo Usamos Su Información

- Agendar y gestionar citas
- Brindar servicios estéticos y de cuidado personal
- Procesar pagos y facturación
- Comunicarnos con usted por teléfono, correo electrónico o mensajes de texto
- Enviar recordatorios y promociones (si usted ha dado su consentimiento)
- Mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario

## 3. Uso de Imágenes en Redes Sociales

 Publicamos fotografías de tratamientos y resultados estéticos en nuestras redes sociales únicamente con el consentimiento expreso por escrito del paciente. • En cualquier momento usted puede revocar ese consentimiento escribiéndonos a la dirección de contacto al final de este documento.

# 4. Divulgación de Información a Terceros

- Procesadores de pago (ej. bancos, Stripe, etc.)
- Proveedores de servicios tecnológicos (ej. software de agendamiento o historiales clínicos)
- Redes sociales (solo si se ha otorgado consentimiento para uso de imágenes)
- Autoridades legales, si es requerido por ley

## 5. Seguridad de los Datos

- Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger su información contra el acceso no autorizado, pérdida, mal uso o divulgación.
- Usamos software seguro para almacenar su información y protegemos las transacciones con cifrado SSL.

### 6. Sus Derechos

- Acceder a su información personal
- Corregir datos inexactos
- Solicitar la eliminación de su información (sujeto a requisitos legales)
- Retirar su consentimiento para el uso de su imagen o datos personales
- Para ejercer estos derechos, por favor contáctenos directamente.

#### 7. Comunicaciones Electrónicas

- Al proporcionarnos su número de teléfono o correo electrónico, usted acepta que podemos comunicarnos con usted mediante llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos con fines relacionados con citas, promociones y seguimiento posttratamiento.
- Puede darse de baja en cualquier momento.

## 8. Menores de Edad

- Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años sin el consentimiento de un padre o tutor legal.
- No recopilamos conscientemente información de menores sin autorización.

### 9. Cambios a esta Política

- Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento.
- Cualquier cambio será publicado en esta página con la fecha de modificación correspondiente.

### 10. Contacto

- Email: endlessglowandbeauty@gmail.com
- Teléfono: +1 (786) 294-2327
- Web: https://glowlasercenter.com